

Síndrome de Burnout en el personal de cuidado del centro residencial “Casa Hogar Betania” en la ciudad de Zamora

Angie Katherine Saca-Jiménez



RESUMEN

En la presente investigación se buscó una relación entre Síndrome de Burnout y Factores psicosociales en una Casa Hogar. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Dentro de este estudio se utilizó dos instrumentos de valoración psicológica: Cuestionario Maslach Burnout Inventory y el Cuestionario de Factores psicosociales de Silva, aplicados a 28 personas dedicadas al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad de género femenino y masculino con una media de edad de 30 años. El análisis de resultados reflejó que la población no presenta alteración de la dimensión de cansancio emocional, el 7.1% presenta alteración de la dimensión de despersonalización y el 21.4% presenta alteración de realización personal. A su vez una exposición a las condiciones 53.6%, carga 67.9%, contenido 25%, exigencias 71.4%, carrera 42.9%, interacción 3.6%, remuneración 21.4%, encontrando asociación de las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización, con los factores psicosociales de interacción de trabajo, exigencia laboral y contenido de trabajo.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, personal de cuidado, factores de riesgo psicosociales.

ABSTRACT

In the present investigation was sought a relationship between Burnout Syndrome and psychosocial factors in a home house. The methodology used had a quantitative focus, descriptive and of transversal cut. Inside of this study was used two psychological valuation instruments: Maslach Burnout Inventory questionnaire and Silva's Psychosocial Factors questionnaire, applied to 28 people dedicated to caring older people and disabilities people of genre female and male with a half age of 30 years. The analysis of results reflected that population not present alteration of dimension of emotional tired, the 7.1% presents alteration of the depersonalization dimension and the 21.4% presents alteration of personal realization. at the same time an exposure to conditions 53.6%, load 67.9%, content 25%, demands 71.4%, career 42.9%, interaction 3.6%, summarizing 21.4%, finding an association of the dimensions of lack of personal realization and depersonalization, with the psychosocial factors of work interaction, labor demands and of work content.

key words: Burnout syndrome, personal of care, psychosocial risk factors.

Datos de correspondencia: Angie Katherine Saca Jiménez. Dirección postal: 190101. Número de teléfono: Fijo: 072624101 – celular: +593 962910402. Correo electrónico: angie.kag6@hotmail.com

Introducción

Gil-Monte y Peiro (1997) mencionan que el Síndrome de Burnout (SB) surge como una respuesta ante el estrés laboral crónico en situaciones de falta de estrategias de afrontamiento para manejar situaciones estresoras dentro del ámbito laboral, en el cual se mantiene un comportamiento variante y mediador frente al estrés que la persona percibe y sus consecuencias, con efectos a largo plazo.

El SB se caracteriza por estar compuesto por tres dimensiones las cuales son: Cansancio emocional la cual hace referencia a una fatiga que se manifiesta de forma física, mental y emocional, evidenciándose una pérdida de sus recursos emocionales; la Despersonalización la cual se representa mediante actitudes y comportamientos negativos, distantes, deshumanizados y fríos hacia las personas que brinda un servicio y finalmente la Baja realización personal la cual consiste en una inadecuada percepción del individuo en cuanto a su autoestima, desilusión hacia la vida y logros de aspecto profesional e individual (Blanca-Gutiérrez & Arias-Herrera, 2018).

Los factores psicosociales representan una condición laboral capaz de generar tensiones emocionales y psicológicas repetitivas en la persona, dichas tensiones pueden llegar a desarrollar trastornos psicosociales, entre ellos se encuentra el Síndrome de Burnout, el cual es el resultado de una exposición crónica y progresiva frente al estrés laboral (Aldrete, Navarro, González, Contreras, & Pérez, 2015).

Organizaciones como la OMS y la OIT (1984) mencionan sobre aspectos psicosociales que llaman la atención debido a su afección significativa y proporcional en la vida y salud del trabajador, los factores psicosociales son definidos como condiciones que se encuentran presentes en el ámbito laboral y que están relacionados a la organización y que afectan en la ejecución del trabajo y condiciones de salud los trabajadores.

El trabajo en profesionales de la salud es complejo y abarca un sin número acciones, trabajo en equipo, así como integrar el conocimiento, experiencias y prácticas, para lo cual el profesional experimenta emociones antagónicas e intensas que, sumados a la exigencia de ser expeditivos en sus labores, la sobrecarga y condiciones laborales, su salud se vería comprometida, ya que la exposición prolongada a diversos factores estresantes serían el resultado del SB (Moreira Sorce & De Lucca, 2020).

Las dimensiones de SB más altas y presentes en enfermeros es el cansancio emocional con una prevalencia del 23.3% y del 31.3%, seguido de esta dimensión se encuentra la baja realización personal del 10% al 20% y finalmente la despersonalización con un 8% al 14%, estas afectaciones se evidencian en el personal de enfermería, sin embargo, diversos estudios muestran una incidencia elevada del SB de un 92% en la población en general, así también mencionan la relación estadística significativa con las variables de factores de riesgo y factores protectores (Gómez-Urquiza, y otros, 2017). Así también se evidencia la relación del SB con los factores psicosociales en las escalas de agotamiento emocional con la mala interacción social y carga de trabajo con un 95% de incidencia (Aldrete, Navarro, González, Contreras, & Pérez, 2015)

Para este trabajo se pretende conocer la prevalencia del Síndrome de Burnout y los factores psicosociales asociados en el personal de cuidado de Casa Hogar Betania Zamora.

Metodología de la investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Pretende conocer la relación del Síndrome de Burnout y los factores psicosociales asociados en el personal de cuidado del centro residencial “Casa Hogar Betania Zamora”. La población está compuesta por

28 personas dedicadas al cuidado, de las cuales 13 personas se dedican al cuidado de personas adultas mayores y 15 personas brindan cuidado a personas con discapacidad, tomando en cuenta los datos sociodemográficos de la población de estudio, como criterio de inclusión se consideró al personal dedicado al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad. Como criterio de inclusión se consideró al personal dedicado al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad y se excluyó al personal técnico y administrativo. La valoración de las variables de interés se realizó mediante la aplicación del Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) y el Cuestionario de Factores psicosociales en el trabajo de Silva.

El MBI es un cuestionario que consta de 22 ítems con opciones tipo likert, con una puntuación de 0 a 6 puntos, posee tres subescalas que denotan: cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal, el cuestionario tiene un alfa de Cronbach de 0.658 y una varianza explicada del 41.6%. las dimensiones que evalúa el MBI tienen un alfa de Cronbach de 0.835 para agotamiento emocional; 0.407 para despersonalización y 0.733 para falta de realización (Aranda Beltrán, Pando Moreno & Salazar Estrada, 2016).

El cuestionario de Factores psicosociales en el trabajo, es un cuestionario desarrollado por Noemí Silva, consta de 7 sub escalas tipo likert, con una puntuación de 0 a 4, el cuestionario tiene un alfa de Cronbach de 0.9 para toda su escala, con una varianza aplicada del 58.9% con una incidencia de fiabilidad excelente, cada una de sus subescalas cuenta con valores satisfactorios (Pando Moreno, Varillas, Aranda Beltrán, & Elizalde Núñez, 2016). El instrumento valora el nivel de exposición de los trabajadores y la percepción frente a situaciones adversidad en su ambiente laboral.

Para el análisis estadístico se utilizó el programa estadístico SPSS para Windows 10. El análisis consideró los datos sociodemográficos, los resultados de los instrumentos de valoración MBI y Factores psicosociales en el trabajo. El análisis de asociación entre los dos cuestionarios se hizo mediante Chi cuadrado, asumiendo que hay relación cuando $p = < 0,05$.

El estudio siguió los criterios de bioética, todos los trabajadores que participaron otorgaron su consentimiento voluntario e informado.

Resultados

Este estudio demostró que existe un predominio de personal de sexo femenino (89.3%), con edad igual o superior a 22 años, con una media de edad de 30 años, con estado civil casados (21.4%), divorciados (7.1%), solteros (64.3%) y unión libre (7.1%), predomina el personal auxiliar en enfermería (82.1%) en relación a licenciadas en enfermería (17.9%), la antigüedad del personal en su mayoría laboran desde hace 1 a 2 años y de 6 meses al año (35.7%), de 2 a 3 años (14.3%), 3 años en adelante (10.7%) y menos de 6 meses (3.6%), en cuanto al área de desempeño predomina el personal dedicado al cuidado de personas con discapacidad (50%), personal de discapacidad y gerontología (3.6%) y personal de gerontología (46.4%).

Tabla 1.

Descripción de la prevalencia del Síndrome de Burnout por intensidad y dimensión

Variable	Alto	Medio	Bajo
Cansancio emocional	0 (0%)	0 (0%)	28 (100%)
Despersonalización	2 (7.1%)	0 (0%)	26 (92.9%)
Falta de Realización personal	2 (7.1%)	4 (14.3%)	22 (78.6%)

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

La tabla 1 de descripción de prevalencia del SB por intensidad y dimensión muestra que el 100% de la población no presenta niveles de cansancio emocional, el 7.1% de la población muestra altos niveles y el 92.9% bajo nivel de despersonalización; el 7.1%

presentan alto nivel de falta de realización personal, el 14.3% media y el 78% bajo nivel de falta de realización personal.

Tabla 2. Descripción de la prevalencia a la exposición de factores psicosociales

Variable	Alto	Medio	Bajo
Condiciones del lugar de trabajo	-	15 (53.6%)	13 (46.4%)
Carga	1 (3.6%)	18 (64.3%)	9 (32.1%)
Contenido	-	7 (25%)	21 (75%)
Exigencias	2 (7.1%)	18 (64.3%)	8 (28.6%)
Carrera	-	12 (42.9%)	16 (57.1%)
Interacción	-	1 (3.6%)	27 (96.4%)
Remuneración	-	6 (21.4%)	22 (78.6%)

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia)

La tabla 2 de descripción de la prevalencia a la exposición de factores psicosociales muestra que el 53.6% de la población presenta niveles medios de exposición a las condiciones de trabajo y el 46.4% baja exposición; el 3.6% de los evaluados presentan alta exposición a la carga de trabajo, el 64.3% media exposición y el 32.1% baja exposición a la carga de trabajo; el 25% presenta media exposición al contenido de trabajo y el 75% baja exposición a la carga de trabajo; el 7.1% presenta alta exposición a exigencias, el 64.3% presenta media exposición y el 28.6% baja exposición a exigencias; el 42.9%

presenta media exposición a carrera y el 57.1% baja exposición; el 3.6% presenta media exposición a la interacción y el 96.4% baja exposición; finalmente el 21.4% presenta medio exposición a la remuneración y el 78.6% presenta baja exposición.

No se desarrolló una relación en cuanto al género debido a que la mayoría de la población pertenece al género femenino, por lo cual los datos no serían representativos. No hubo asociación del resto de variables sociodemográficas con SB ni factores psicosociales.

Tabla 3. Relación del Síndrome de Burnout a los factores psicosociales asociados

	Cansancio emocional	Falta de realización personal	Despersonalización
Condiciones	*	--	--
Carga	*	--	--
Contenido	*	--	p=,01
Exigencias	*	p=,02	--
Carrera	*	--	--
Interacción	*	--	p=,00
Remuneración	*	--	--

Datos obtenidos en el área (Elaboración propia) Nota: * No se presentaron casos para hacer la asociación; p= <0,05

La tabla 3 de relación del SB a los factores psicosociales asociados se evidenció que en la población estudiada a mayor exigencia de trabajo, se presenta mayor predisposición a burnout en la dimensión de falta de realización personal, presentando relación de p=0,02; a su vez se aprecia que a mayor contenido de trabajo mayor predisposición a burnout en la dimensión de despersonalización, presentando relación de p=0,01; finalmente se aprecia que a mayor interacción laboral, se presenta mayor predisposición a burnout en la dimensión de despersonalización, presentando relación de p=0,00.

Discusiones

Los datos estadísticos del presente estudio se desarrollaron en 28 personas dedicadas al cuidado de personas adultas mayores y personas con discapacidad, en su mayoría mujeres, las cuales reflejan que no existe alteración de la dimensión de cansancio emocional, sin embargo, si se evidencia alteración en las dimensiones de despersonalización y baja realización personal, datos que se contra-

ponen con diversos estudios realizados en el personal de salud y enfermería de los autores (Arias, Muñoz, Delgado, Ortiz & Quispe, 2017; Blanca-Gutiérrez & Arias-Herrera, 2018; Muñoz, Ordoñez-Villota, Solarte-Moncayo, Valverde-Ceron, Villarreal-Castro, & Zemanate-Perez, 2018; Rendón, Peralta, Hernández, Hernández Vargas & Favela, 2020) donde exponen una alteración significativa del agotamiento emocional como principal dimensión afectada, seguida de la despersonalización y finalmente la falta de realización personal.

Los resultados reflejan que en la población estudiada no existe alteración de la dimensión de cansancio emocional, sin embargo, si se evidencia alteración en las dimensiones de despersonalización y baja realización personal, estudio que concuerda en similitud con los estudios de (Castillo, Benavente & Cruz, 2012; Vásquez-Manrique, Maruy-Saito & Verne-Martin, 2014; Aldrete, Navarro, González, Contreras & Pérez, 2015; Menor-Segura, Díaz-Sotelo, & Fernández-Henríquez, 2015) quienes es sus investigaciones demuestran la alteración de las dos dimensiones de despersonalización y baja realización personal sien-

do las más afectadas, así como también se evidencia una baja o nula alteración de la dimensión de cansancio emocional.

La prevalencia de los factores psicosociales de la población estudiada muestra que existe exposición a todos los factores psicosociales, investigación que concuerdan en similitud con los estudios de (Suarez & Soto, 2013; Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014; Aldrete, González, Navarro, León, Pérez, Aldrete, 2016) quienes mencionan la exposición de su población estudiada a todos los factores psicosociales, a su vez se puede evidenciar existe una distinción en cuanto a los factores más afectadas, los cuales en el presente estudio son las condiciones, carga y exigencias, a diferencia de (Aldrete, González, Navarro, León, Pérez, Aldrete, 2016) quien expone mayor exposición a condiciones, exigencias y remuneración, así mismo una diferenciación con el estudio de (Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014) donde exponen mayor exposición en los factores de carga, contenido, exigencias, carrera y remuneración y finalmente (Suarez & Soto, 2013) quien expone mayor exposición a condiciones, carga, contenido e interacción.

En cuanto a los factores psicosociales y SB se evidenció que existe una relación entre la dimensión de falta de realización personal con la exigencia de trabajo; despersonalización e interacción laboral, datos que se contraponen con la investigación de (Silva, Gutiérrez, Pando & Tuesca, 2014) quienes exponen relaciones entre las dimensiones de agotamiento emocional con carga, exigencias, papel de labor, interacción y remuneración; despersonalización y condiciones, carga, exigencias y papel de labor; finalmente relación entre falta de realización personal y exigencia, existiendo una similitud en esta última con los autores.

Por el contrario (Suarez & Soto, 2013), exponen una relación de factores psicosociales y SB entre contenido con despersonalización y de agotamien-

to emocional con carrera, a diferencia del presente estudio donde se evidencia relación entre la falta de realización personal con exigencias; y despersonalización con interacción. Por el contrario (Salcedo, Rodríguez, Serrano & Aguilar, 2010) exponen una relación de las dimensiones de cansancio emocional con exigencias y de la dimensión de despersonalización con los factores de carrera y remuneración evidenciándose una diferenciación en cuanto a las relaciones de los factores con las dimensiones del SB.

Finalmente, en el estudio de (Pando-Moreno, Castañeda-Torres, Gregoris-Gómez, Águila-Marín, Ocampo-de-Águila, & Navarrete, 2006) se evidencian varias relaciones entre las dimensiones de cansancio emocional con carga, contenido y carrera; de la dimensión de falta de realización personal y despersonalización con carrera, a diferencia del presente en el cual se relacionan dos de las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización con exigencia de trabajo e interacción laboral.

Conclusiones

En el presente estudio los valores obtenidos indican que no existen niveles de SB en la dimensión de cansancio emocional, lo cual indicaría que el personal cuenta con adecuados recursos emocionales para desempeñarse dentro de su entorno laboral o que las condiciones de trabajo son saludables y no generan este problema, a su vez se evidenció que existe alteración de las dimensiones de despersonalización y falta de realización personal siendo esta última la más afectada.

De los resultados obtenidos se evidencia una exposición a todos los factores psicosociales, existiendo mayor prevalencia de exposición a las condiciones, carga y exigencias laborales en la población estudiada, lo cual permitió relacionar con dos de las dimensiones del SB.

Dentro del estudio no se encontró relaciones en-

tre los datos sociodemográficos y las dimensiones del SB o factores psicosociales, sin embargo, sí se evidenció relaciones entre SB en las dimensiones de falta de realización personal y despersonalización, con los factores psicosociales de interacción de trabajo, exigencia laboral y contenido de trabajo.



Bibliografía

Aldrete Rodríguez, María Guadalupe, Navarro Meza, Cristina, González Baltazar, Raquel, Contreras Estrada, Mónica I, & Pérez Aldrete, Jorge. (2015). Psychosocial factors and burnout syndrome in nurses of a unit of tertiary health care. *Ciencia & trabajo*, 17(52), 32-36. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492015000100007>

Aranda Beltrán, Carolina, Pando Moreno, Manuel, & Salazar Estrada, José Guadalupe (2016). Confiabilidad y validación de la escala Maslach Burnout Inventory (Hss) en trabajadores del occidente de México. *Salud Uninorte*, 32(2), 218-227. ISSN: 0120-5552. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522016000200005

Arias Gallegos, W. L., Muñoz del Carpio Toia, A., Delgado Montesinos, Y., Ortiz Puma, M., & Quispe Villanueva, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 63(249), 331-344. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000400331

Blanca-Gutiérrez, J. J., & Arias-Herrera, A. (2018). Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario, Andalucía, España. *Enfermería universitaria*, 15(1), 30-44. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632018000100030

Castillo, A., Benavente, S., Arnold, J., & Cruz, C. (2012). Presencia de síndrome de burnout en Hospital El Pino y su relación con variables epidemiológicas. *Revista Anacem*, 6(1), 9-13. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Cruz-12/publication/281206896_PRESENCIA_DE_SINDROME_DE_BURNOUT_EN_HOSPITAL_EL_PINO_Y_SU_RELACION_CON_VARIABLES_EPIDEMIOLOGICAS/links/55db31b908aed6a199ac551b/PRESENCIA-DE-SINDROME-DE-BURNOUT-EN-HOSPITAL-EL-PINO-Y-SU-RELACION-CON-VARIABLES-EPIDEMIOLOGICAS.pdf

Gil-Monte, P. R. y Peiró, J. M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*. Madrid: Síntesis.

Gómez-Urquiza, J. L., Monsalve-Reyes, C. S., San Luis-Costas, C., Fernández-Castillo, R., Aguayo-Estremera, R., & Canadas-de la Fuente, G. A. (2017). Factores de riesgo y niveles de burnout en enfermeras de atención primaria: una revisión sistemática. *Atención primaria*, 49(2), 77-85. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0212656716301755?token=425B47F7918183BB60EC386CB38316C->

BBBAE7F3AD4BD4EC5A15C78B09F79323D12A8A63D8CB03BD670BFACC7FF39B83D&originRegion=us-east-1&originCreation=20210805173910

Hernández Zamora, Zoila Edith, & Ehrenzweig Sánchez, Yamilet (2008). Percepción de sobrecarga y nivel de burnout en cuidadores formales del adulto mayor institucionalizado. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 127-142. ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29213110.pdf>

Menor-Segura, M. del Rosario, Díaz-Sotelo, R. M., & linda Fernández-Henríquez, L. O. (2015). Factores estresores y síndrome de Burnout en enfermeras de cuidados intensivos en dos hospitales de EsSalud nivel III-2 Lima Metropolitana. *Cuidado y salud: Kawsayninchis*, 2(1), 137-147. Disponible en: http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Cuidado_y_salud/article/view/1119/1012

Moreira A.S., de Lucca S.R., (2020). Psychosocial factors and Burnout Syndrome among mental health professionals. *Rev. Latino-Americana de Enfermagem*. 2020;28:e3336. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/Qym6b5FzSBCXTLLSsfTpRVd/?format=pdf&lang=es>

Muñoz, F. S., Ordoñez-Villota, J. N., Solarte-Moncayo, M. N., Valverde-Ceron, Y. C., Villarreal-Castro, S., & Zemanate-Perez, M. L. (2018). Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Burnout syndrome in nurses from the University Hospital San José. Popayán. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 34-37. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006

Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS). (1984). *Factores psicosociales en el trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*. Ginebra, Suiza: Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo.

Pando Moreno, Manuel, Varillas, Walter, Aranda Beltrán, Carolina, & Elizalde Núñez, Fernanda. (2016). Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), 365-371. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400008

Pando-Moreno, Manuel, Castañeda-Torres, Jorge, Gregoris-Gómez, Martín, Águila-Marín, Antonio, Ocampo-de-Águila, Lourdes, & Navarrete, Rosa María (2006). Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes de la Universidad del Valle de Atemajac, Guadalajara, México. *Salud en Tabasco*, 12(3), 523-259. ISSN: 1405-2091. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/487/48712304.pdf>

Rendón Montoya, M. S., Peralta Peña, S. L., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas, M. R., & Favela Ocaño, M. A. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479-506. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479

Salcedo, M. G. G., Rodríguez, M. G. A., Serrano, L. P., & Aguilar, S. M. (2010). Factores psicosociales y síndrome burnout en docentes de nivel preescolar de una zona escolar de Guadalajara, México. *Revista de Educación y Desarrollo, 14*, 5-12. Disponible en: https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/pdf/no_14/014_RED_completa.pdf#page=6

Silva Henao, Diana Carolina, Gutiérrez Strauss, Ana María, Pando Moreno, Manuel, & Tuesca Molina, Rafael (2014). Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia). *Salud Uninorte, 30(1)*, 52-62. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730850007.pdf>

Suárez, E. H., & Soto, A. (2013). Factores psicosociales del trabajo y síndrome de burnout en docentes universitarios, Bluefields, Nicaragua. *Ciencia e Interculturalidad, 13(2)*, 131-143. Disponible en: <http://correo.uraccan.edu.ni/index.php/Interculturalidad/article/view/250/242>

Vásquez-Manrique, Jim F, Maruy-Saito, Aldo, & Verne-Martin, Eduardo. (2014). Frecuencia del síndrome de burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del Hospital Nacional Cayetano Heredia en el año 2014: Lima, Perú. *Revista de Neuro-Psiquiatría, 77(3)*, 168-174. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972014000300005