

Establecimiento de los factores de riesgos psicosociales en los trabajadores del área técnica y administrativa del laboratorio Farmacéutico Lamosan Cía. Ltda. de Quito-Ecuador en el año 2019.

Stefanie Johana Cuichan Suárez
Dorila Victoria Sarabia Cruz
Luis Edmundo Sarabia López



RESUMEN

Laboratorio farmacéutico Lamosan Cía. Ltda., es una empresa encargada de la elaboración de medicinas de uso humano, cuenta con productos líderes en el mercado nacional y distribuye productos odontológicos de empresas internacionales. Motivo de su giro de negocios y de su creciente trayectoria, se realizó la presente investigación de factores de riesgos psicosociales.

Objetivo: Determinar cuáles son los factores de riesgos psicosociales que están presentes en los trabajadores técnicos y administrativos de la empresa Lamosan.

Método: se contó con la participación de 36 colaboradores de las áreas analizadas. Se utilizó el instrumento CoPsoQ – istas21 versión media.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, transversal y un alcance descriptivo. Dentro del procedimiento se consideró la aplicación del consentimiento informado y se contemplaron los principios éticos. Para el análisis se utilizó la herramienta informática que brinda el propio cuestionario.

Resultados: existe un 28% de situación desfavorable, 22% en situación intermedia y 50% en situación favorable de exposición a los riesgos psicosociales.

Conclusión: Se evidencia la presencia significativa de factores de riesgos psicosociales en las áreas investigadas de la empresa.

Palabras clave: FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES/ COPSOQ –ISTAS21/ AREA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA/ LABORATORIO FARMACEÚTICO

ABSTRACT

Lamosan Cía. Ltda. Pharmaceutical laboratory, is a company responsible for the development of medicines for human use, has products leading in the national market and distributes dental products from international companies. As a reason for its business turn and its growing career, this research of psychosocial risk factors was carried out.

Objective: To determine what are the Psychosocial risk factors present in the technical and administrative workers of Lamosan company.

Method: 36 collaborators from the analyzed areas in the participation. The Instrument CoPsoQ – istas21 medium version was used. The research had a quan-

titative approach, non-experimental, cross-cutting design and a descriptive scope. The procedure considered the application of informed consent and considered ethical principles. The computer tool provided by the questionnaire itself was used for the analysis.

Results: there is a 28% unfavorable situation, 22% in intermediate situation and 50% in favorable situation of exposure to psychosocial risks.

Conclusion: The significant presence of psychosocial risk factors is evident in the researched areas of the company.

KEYWORDS: PSYCHOSOCIAL RISK FACTORS/ COPSOQ –ISTAS21/ TECHNICAL AND ADMINISTRATIVE AREA/ PHARMACOLOGICAL LABORATORY

INTRODUCCIÓN

El mundo laboral podría ser catalogado como un fenómeno cambiante y evolutivo. Los cambios que se han presentado en las últimas décadas se originan por factores de tipo tecnológico, económico y socio-demográfico. Estos factores, a su vez han producido nuevos riesgos psicosociales que afectan la salud del trabajador de forma física, mental y emocional; causando alteraciones en su calidad de vida, aumentando sus niveles de estrés y la insatisfacción en el trabajo.

Se entiende por factores de riesgos psicosociales a “deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y que pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión” (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 2001). Estos efectos son los más relevantes y los más estudiados por la comunidad científica dado su impacto y consecuencias en el bienestar del trabajador.

Durante años se ha obtenido números estudios sobre los riesgos psicosociales y su capacidad de deteriorar la salud de las personas durante su trayectoria laboral. Ahora sabemos que “los riesgos psicosociales en el trabajo son una de las principales causas de enfermedades y de accidentes laborales” (Gil-Monte, 2009).

En Colombia se realizó una encuesta Nacional sobre Condiciones de Salud y Trabajo de 2007 la cual concluye que la exposición a factores de riesgos psicosociales obtuvieron el segundo lugar y de los cuales el 20% al 30% de los trabajadores manifestó sentir estrés ocupacional. Posteriormente se realizó una segunda Encuesta Nacional en donde los riesgos psicosociales ocuparon el primer lugar con un incremento del 43% en los años comprendidos entre el 2009 y el 2012 (Gutiérrez Strauss & Vilorio - Doria, 2014).

En el Ecuador se llevó a cabo una investigación del Programa de Maestría por parte de la Universidad Andina Simón Bolívar en donde la autora demostró que un 72% de riesgo intralaboral era alto-muy alto. En relación a riesgos extralaborales los datos fueron de 47% alto – muy alto. El riesgo por factores psicosociales total fue “alto” en un 36% de casos y “muy alto” en el 32% (Ortiz Armas, 2017, p. 3).

La presente investigación se desarrolló en el área de Seguridad y Salud Ocupacional ya que el principal objetivo fue determinar los factores de riesgos psicosociales presentes en los trabajadores técnicos y administrativos de la empresa.

Laboratorio farmacéutico Lamosan Cía. Ltda., es una empresa encargada de la elaboración de medicinas de uso humano, utilizando la más alta tecnología en sus procesos de fabricación y control de calidad, consiguiendo que muchos de sus productos sean líderes en el mercado nacional y llegando incluso a exportar su producción a otros países de la región. Lamosan manufactura una amplia gama de medicamentos odontológicos y médicos, y a su vez distribuye productos odontológicos de reconocidas empresas internacionales.

El sector farmacéutico se ha abierto camino como un componente de gran utilidad en la sociedad y la economía. Los avances tecnológicos y científicos continúan a gran escala y el campo de la salud es uno de los más beneficiados con innumerables desarrollos. En este constante cambio, las industrias farmacéuticas han ganado mayor protagonismo con su papel de investigador, creador, productor y comercialización de productos que apuntan a prevenir, controlar, tratar y curar las enfermedades en pro de la salud (Lapo, 2012). Todas las farmacéuticas cuentan en su estructura con un recurso humano dedicado a la investigación de nuevos medicamentos, fabricación y preparación a través de los más altos estándares de

calidad y sus estrictos controles para cumplir con normas establecidas oficialmente. Los encargados de esta actividad es el área técnica cuya carga laboral y exigencias psicológicas al momento de realizar sus tareas incrementan en sobremanera. Por otra parte, se debe tomar en consideración las funciones y actividades del área administrativa que se encarga de la parte financiera, el recurso humano, marketing y publicidad para el crecimiento y desarrollo de la organización, que contiene sus propias exigencias y demandas al momento de realizar su labor.

La presente investigación utilizó el instrumento CoPsoQ – istas21 que arroja los siguientes resultados generales de los factores de riesgos psicosociales: existe un 28% de exposición a la situación desfavorable, 22% de exposición a una situación intermedia, y un 50% de trabajadores expuestos a una situación favorable. Entre las dimensiones que presentan un mayor impacto negativo tenemos ritmo de trabajo 94,4%, inseguridad sobre el empleo 63,3% y finalmente inseguridad sobre las condiciones de trabajo 58,3%. De forma opuesta las dimensiones que presentan una situación favorable para el trabajador son reconocimiento y sentido del trabajo ambas con un 97,2% de exposición.

En la actualidad la organización no cuenta con estudios y estadísticas sobre los factores de riesgos psicosociales realizados a los dos puestos de trabajo anteriormente mencionados, lo cual permitirá eliminar los puntos ciegos y facilitará la solución de problemas al momento de tomar medidas preventivas para el beneficio del trabajador.

MATERIAL Y MÉTODOS

El proyecto de investigación se llevó a cabo con la utilización del diseño no experimental, a través de un enfoque transversal o traseccional y un alcance descriptivo.

Se utilizó un enfoque cuantitativo, dado que la

investigación tuvo como objetivo establecer datos sociodemográficos en una población definida y para ello se medirán las variables en un determinado contexto mediante números (cantidades) que serán analizados través de métodos estadísticos (Hernández Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

POBLACIÓN DE ESTUDIO

Para llevar a cabo el presente estudio se trabajó con un muestreo no probabilístico conformado por todo el personal técnico y administrativo del Laboratorio Farmacéutico Lamosan comprendidos por 41 trabajadores entre hombres y mujeres en edades de 25 a 60 años, distribuidos entre 13 trabajadores del área administrativa y 28 trabajadores en el área técnica.

Tasa de respuesta

CoPsoQ – istas21 fue respondido por 36 trabajadores de los 41 a los que se les proporcionó el cuestionario; obteniendo una tasa de respuesta de 87,8% entre el personal técnico y administrativo.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de inclusión

- Trabajadores que tengan más de tres meses continuos en la organización.
 - Trabajadores del área técnica y administrativa que participen en la investigación
 - Trabajadores con contrato indefinido
- ### Criterios de exclusión
- Trabajadores con menos de tres meses en la organización.
 - Trabajadores que se encuentren de vacaciones.
 - Trabajadores en periodo de maternidad, paternidad.
 - Trabajadores que se encuentren con descanso médico.

Criterios de eliminación

- Participantes que no hayan llenado el formulario.

- Participantes que no hayan firmado el consentimiento informado.

INSTRUMENTO

Para el análisis y tabulación de resultados se utilizó el CoPsoQ-istas21 el cual es una herramienta para la evaluación y prevención de riesgos psicosociales en el trabajo, con origen en Dinamarca, pero validado a la lengua española y castellana. Presenta una fiabilidad de Alfa > 0.63 y está dividida en 6 grandes grupos y 20 dimensiones psicosociales que se evalúan en 109 preguntas cortas sobre condicio-

nes de empleo y trabajo, exposición a factores psicosociales y salud y bienestar personal (Moncada et al., 2014).

ANALISIS DE DATOS

Los datos recolectados a través del instrumento CoPsoQ-istas21 pasaron por procedimientos estadísticos como medidas de tendencia central (media, mediana, moda) y tablas y gráficos para su representación; utilizando el soporte informático del programa Microsoft Excel para su tabulación y acorde a lo detallado en el instrumento a utilizar.

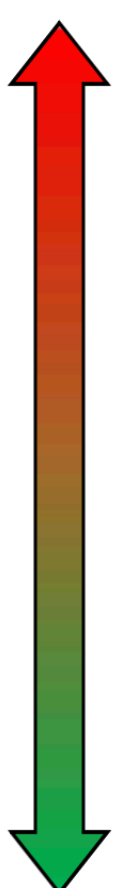
RESULTADOS

Tabla 1. Variables sociodemográficas del personal que participó en la investigación

Dimensión	Rangos	Encuestados	Porcentajes	Total
Tasa de respuesta	Área Técnica	9	21,95%	87.8%
	Área Administrativa	27	65,85%	
Género	Femenino	23	63,9%	100%
	Masculino	13	36,1%	
Edad	Menos de 31 años	10	27,8%	100%
	Entre 31 y 45 años	20	55,6%	
	Más de 45 años	6	16,7%	
Antigüedad	Entre 3 meses y hasta 6 meses	3	8,3%	100%
	Más de 6 meses y hasta 2 años	9	25%	
	Más de 2 años y hasta 5 años	5	13,9%	
	Más de 5 años y hasta 10 años	13	36,1%	
	Más de 10 años	6	16,7%	

El instrumento fue respondido por 36 trabajadores de los 41 a los que se les proporcionó el cuestionario, obteniendo una tasa de respuesta de 87,8% entre el personal técnico y administrativo. El género masculino predomina sobre el femenino. Existe mayor incidencia de trabajadores comprendidos en edades entre 31 y 45 años. Existe un alto porcentaje de trabajadores que colaboran para la organización entre 5 y hasta 10 años de antigüedad.

Tabla 2. Exposición a dimensiones evaluadas

	Dimensión	Más desfavorable	Situación intermedia	Más favorable	
 <p>Más problemáticas</p>	Ritmo de trabajo	94,4	2,8	2,8	
	Inseguridad sobre el empleo	63,9	19,4	16,7	
	Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	58,3	30,6	11,1	
	Exigencias cuantitativas	55,6	27,8	16,7	
	Conflicto de rol	44,4	25	30,6	
	Apoyo social de compañeros	38,9	25	36,1	
	Calidad de liderazgo	33,3	25	41,7	
	Exigencias emocionales	25	33,3	41,7	
	Sentimiento de grupo	25	27,8	47,2	
	Doble presencia	22,2	41,7	36,1	
	Influencia	22,2	33,3	44,4	
	Previsibilidad	19,4	50	30,6	
	Claridad de rol	16,7	36,1	47,2	
	Apoyo social de superiores	13,9	19,4	66,7	
	Exigencias de esconder emociones	8,3	22,2	69,4	
	Posibilidades de desarrollo	5,6	13,9	80,6	
	Menos Problemáticas o favorables	Justicia	5,6	2,8	91,7
	Sentido del trabajo	0	2,8	97,2	
	Reconocimiento	0	2,8	97,2	
Confianza vertical	0	5,6	94,4		

Fuente: Informe preliminar del cuestionario CoPsoQ – istas 21

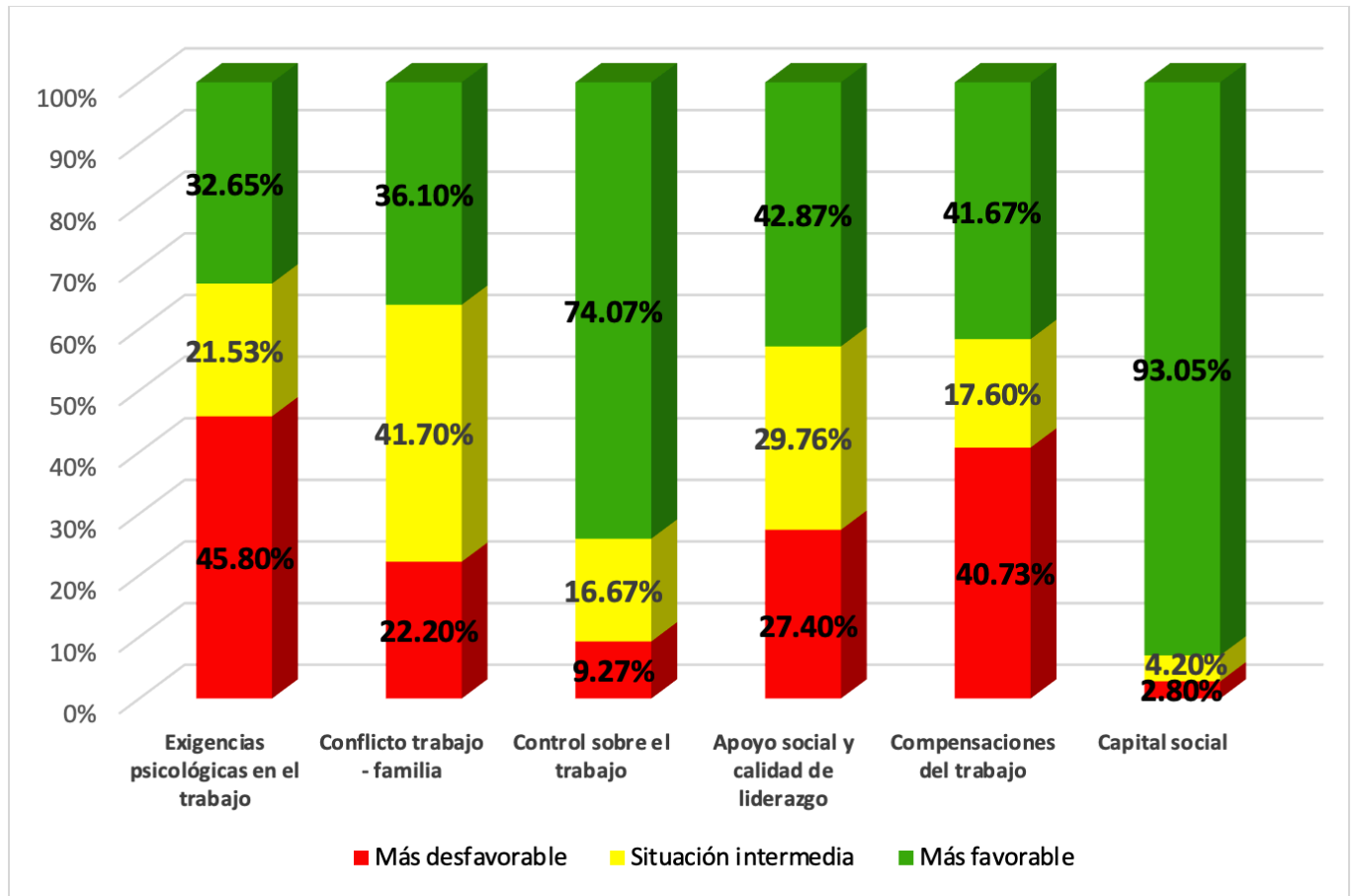
Elaborado por: Stefanie Cuichan, 2020

Los resultados demuestran que entre las dimensiones evaluadas, las más desfavorables son: ritmo de trabajo 94,4%, inseguridad sobre el empleo 63,9%, e inseguridad sobre las condiciones de trabajo 58,3%.

Para las dimensiones en exposición de riesgo intermedio tenemos previsibilidad 50%, doble presencia 41,7%, y claridad de rol 36,1%,

En relación a las dimensiones cuyos resultados fueron favorables o representan un riesgo bajo tenemos: sentido del trabajo 97,2%, reconocimiento 97,2%, y confianza vertical 94,4%.

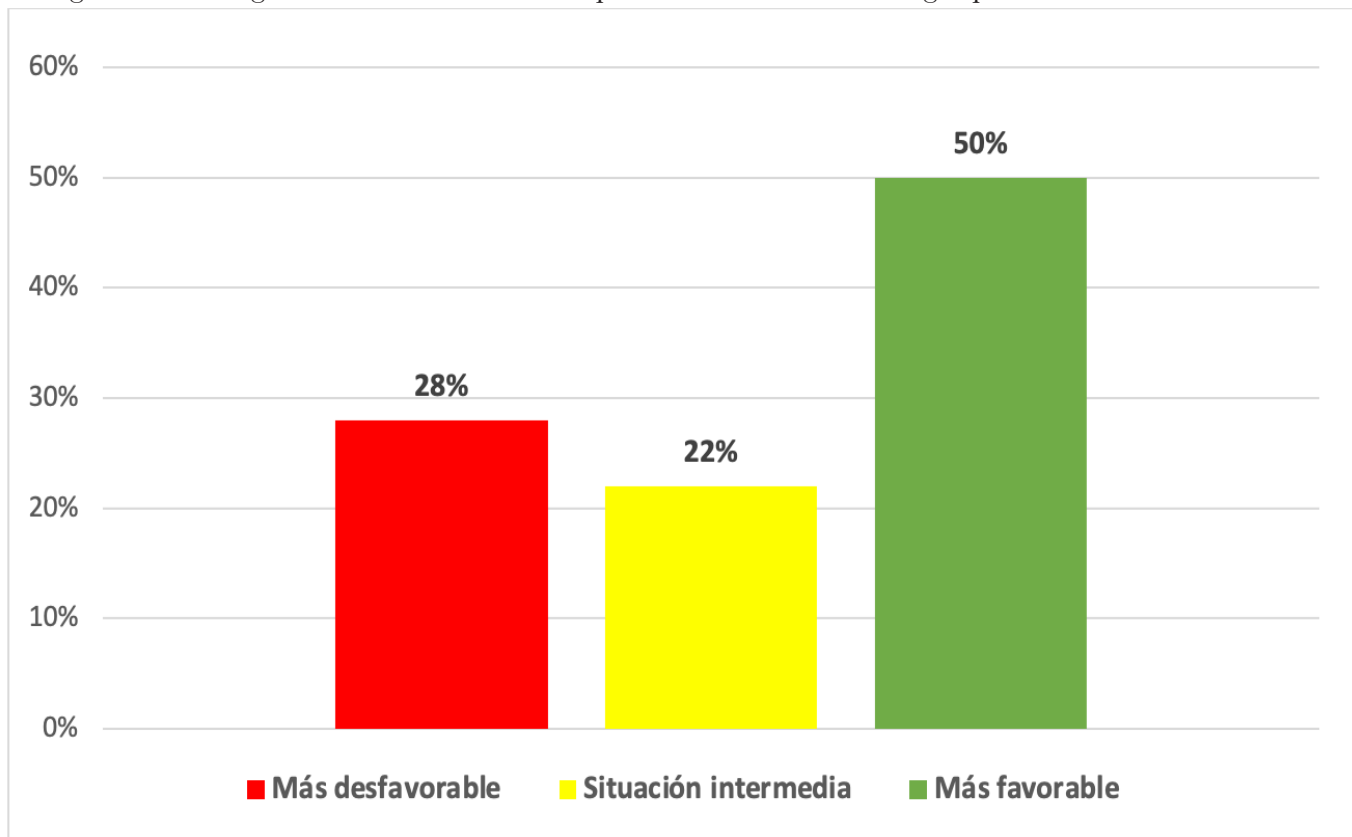
Figura 1. Datos generales de las dimensiones evaluadas



Fuente: Informe preliminar del cuestionario CoPsoQ – istas 21
Elaborado por: Stefanie Cuichan, 2020

De manera general las dimensiones evaluadas dan como resultado que exigencias psicológicas en el trabajo representan la situación más desfavorable con 45,8%. En situación intermedia, la dimensión que representa mayor porcentaje es conflicto trabajo – familia 41,7%. Finalmente para la situación favorable, la dimensión capital social se presenta con 93,05%.

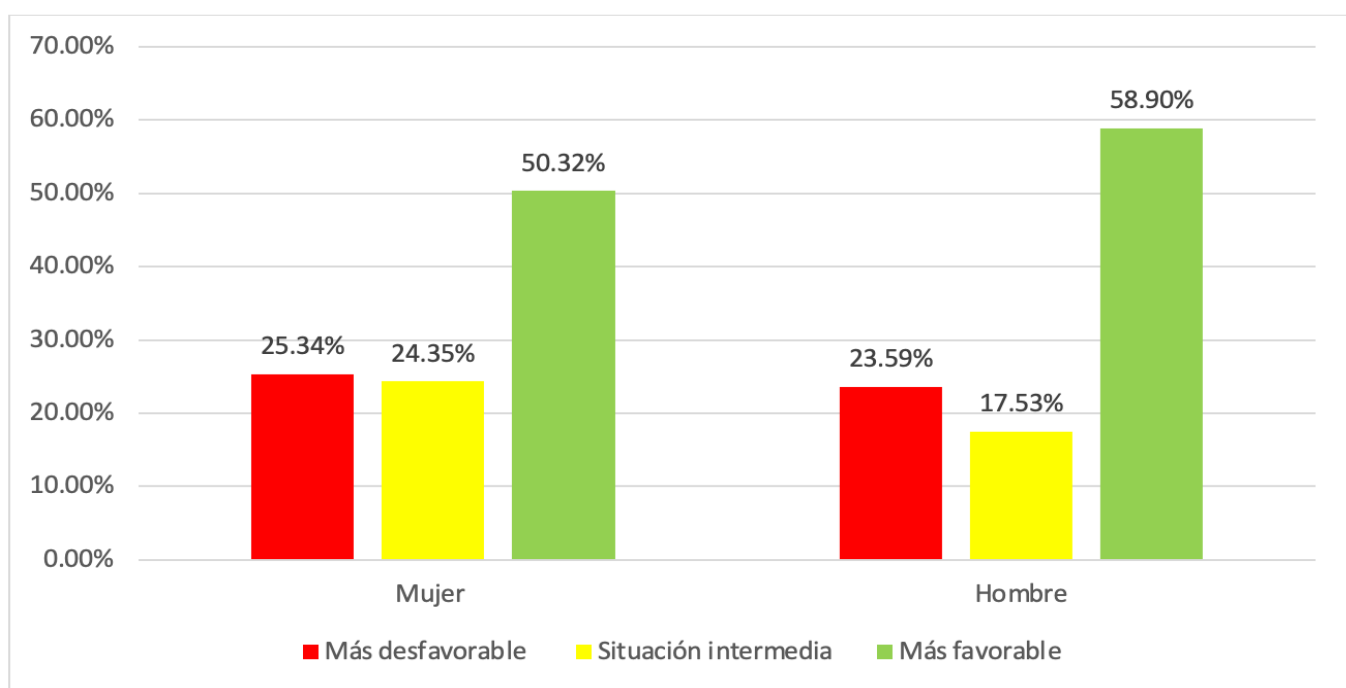
Figura 2. Datos generales de Lamosan - Exposición a factores de riesgos psicosociales



Fuente: Informe preliminar del cuestionario CoPsoQ – istas 21. Elaborado por: Stefanie Cuichan, 2020

Los datos generales indican que los factores de riesgo psicosociales se encuentran en una situación desfavorable 28%, situación intermedia en un 22% y situación favorable 50% de exposición en los trabajadores.

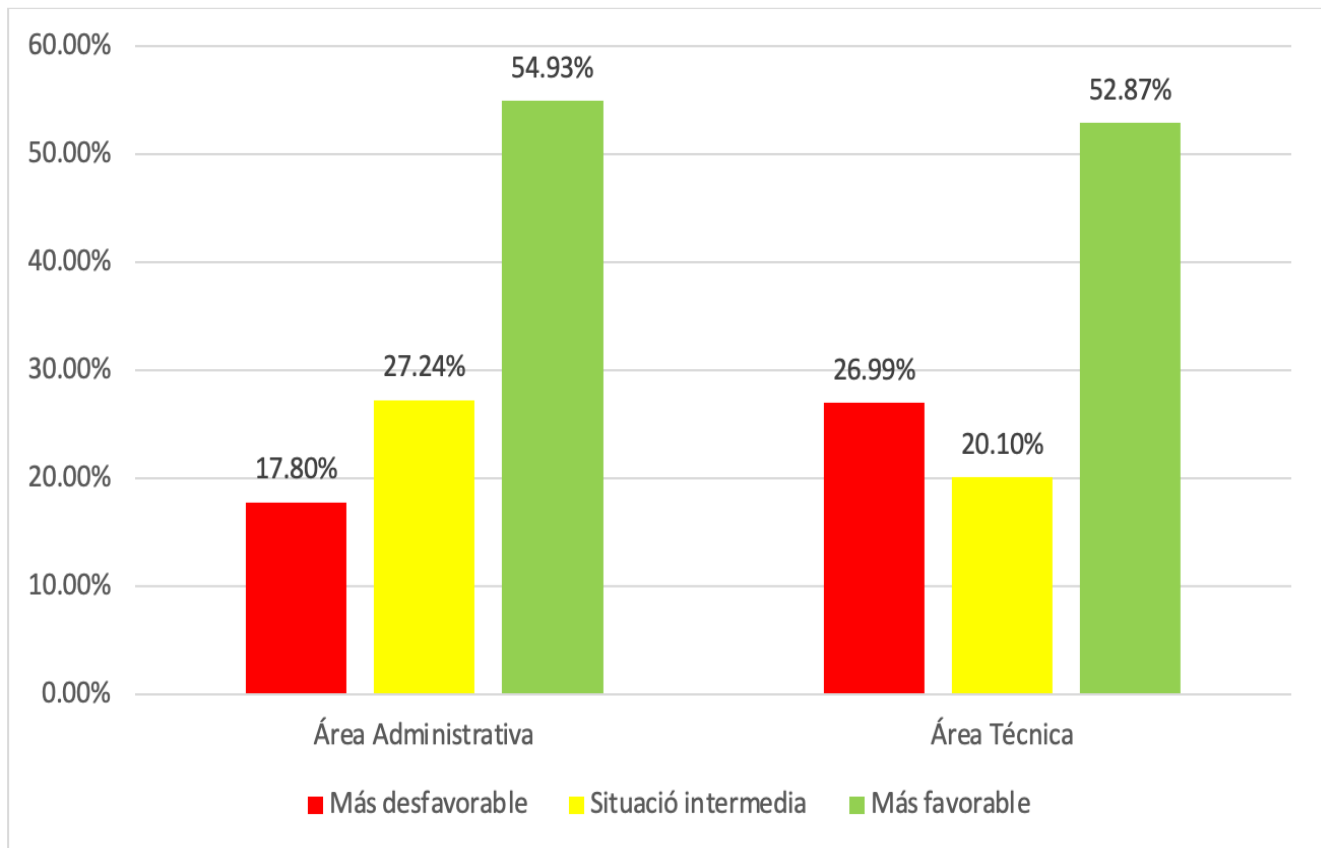
Figura 3. Datos generales por sexo



Fuente: Informe preliminar del cuestionario CoPsoQ – istas 21 Elaborado por: Stefanie Cuichan, 2020

El género femenino se encuentra expuesto a los factores de riesgos psicosociales en un 25,34% de situación desfavorable y 24,35% en situación intermedia. En el caso del género masculino existe un 23,59% de situación desfavorable y 17,53% de situación intermedia. En relación a la situación favorable las mujeres registrar un 50,32% mientras que los hombres un 58,9% de exposición.

Figura 4. Datos generales por área



Fuente: Informe preliminar del cuestionario CoPsoQ – istas 21. Elaborado por: Stefanie Cuichan, 2020

Existe una mayor situación desfavorable en el área técnica con 26,99%, seguido de una situación intermedia 20,1% y situación favorable 52,87%. Por otro lado, en el área administrativa existe un 17,8% en situación desfavorable, 27,24% en situación intermedia y 54,93% en situación favorable.

DISCUSIÓN

Estudio realizado en la empresa Revestisa Cía. Ltda., encargada de la industria de la construcción, fabricación, venta e instalación de revestimientos decorativos, realizó la investigación de “Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito” a través del método ISTAS21 y para ello se utilizó un universo o población de 26 trabajadores que determinó los siguientes resultados: en las seis grandes dimensiones, se presentaron datos de situaciones desfavorables en inseguridad 81%, seguido de estima 73%, la dimensión exigencias psicológicas con un 58%, la dimensión doble presencia con un 35%, apoyo social y calidad de liderazgo con un 27% y finalmente trabajo activo y posibilidades de desarrollo con un 15%. Además, se concluye que los riesgos psicosociales generan una falta de productividad por parte de los trabajadores y producen rotación del personal como consecuencia de la monotonía, ritmos de trabajo y comunicación (Pozo, 2018).

En contraste con el presente estudio, se puede observar que en la empresa Revestisa existe una mayor presencia de la dimensión inseguridad, ya que al ser una empresa inmersa en el mercado de la construcción, existe una gran cantidad de demanda de mano de obra, lo que produce inseguridad en los trabajadores; mientras que en la presente investigación, la dimensión más perjudicial es exigencias psicológicas en el trabajo, al ser una farmacéutica el personal técnico experimenta un mayor nivel de exposición a esta dimensión. Otra de las dimensiones que afectan a Revestisa es estima en donde los trabajadores del departamento técnico tienen una mayor exposición, mientras que en la presente investigación la dimensión compensaciones del trabajo, tanto el área técnica como

administrativa presentan similitud en el nivel de exposición.

Por otro lado, la investigación realizada por Gonzales (2019), con el tema “Evaluación de Riesgos Psicosociales en una empresa que brinda Soluciones Logísticas ubicada en Quito – Ecuador, en el año 2018” identificó los riesgos psicosociales en el personal administrativo y operativo a través del método Istas21 – versión corta y con población de 89 trabajadores se encontró las siguientes situaciones desfavorables en las 6 grandes dimensiones evaluadas: exigencias psicológicas 64%, trabajo activo y posibilidades de desarrollo 94%, inseguridad 51%, apoyo social y calidad de liderazgo 91%, doble presencia 85% y estima 66% en riesgo alto de exposición a los trabajadores

Analizando los datos obtenidos por parte de la empresa de Logística se puede observar que la dimensión que representa un riesgo alto para la salud de los colaboradores del área administrativa son trabajo activo y posibilidades de desarrollo, exigencias psicológicas y apoyo social y calidad de liderazgo demostrando que existen elevados niveles de carga laboral y esfuerzo mental para realizar sus actividades diarias, mientras que en la presente investigación, las dimensiones que más afectan al área administrativa son exigencias psicológicas y compensaciones del trabajo, siendo menor el riesgo en comparación con la empresa de Logística.

La dimensión general que presenta un elevado riesgo es trabajo activo y posibilidad de desarrollo en donde el área administrativa se encuentra expuesta en un 100% causando riesgos a la salud de los colaboradores de la empresa Logística. Al comparar la dimensión control sobre el trabajo de la presente investigación, podemos observar que existe un riesgo bajo para los colaboradores del laboratorio Lamosan. Por lo que podríamos manifestar que existe una diferencia significativa en relación a la dimensión control, considerando que el giro de negocio de las empresas mencionadas es distinto.

CONCLUSIONES

Al término de la presente investigación, se llegó a determinar que las dimensiones generales de los riesgos psicosociales con mayor presencia o situación desfavorable en los trabajadores técnicos y administrativos son exigencias psicológicas en el trabajo y compensaciones del trabajo. En situación intermedia se encuentran las dimensiones conflicto trabajo – familia y apoyo social y calidad de liderazgo.

El nivel de exposición general a los riesgos psicosociales presentes en los trabajadores técnicos y administrativos es de 28% en situación desfavorable, 22% en situación intermedia y 50% en situación favorable.

Los riesgos psicosociales con mayor presencia en las diferentes dimensiones son: ritmo de trabajo 94,4%, inseguridad sobre el empleo 63,9% e inseguridad sobre las condiciones de trabajo 58,3% en situación desfavorable. En situación intermedia previsibilidad 50%, doble presencia 41,7% y claridad de rol 36,1%.

El área técnica es la que presenta mayor exposición a riesgo psicosociales con 26,99% en situación desfavorable y 20,1% en situación intermedia. La dimensión exigencias psicológicas en el trabajo es la más elevada con un 50% de exposición por lo que podríamos decir que factores como el ritmo de trabajo, exigencias cuantitativas y emocionales afectan a los trabajadores de esta área.

Existe mayor afectación de los riesgos psicosociales para el género femenino en las dimensiones exigencias psicológicas en el trabajo 44,55% y compensaciones del trabajo 40,60% en situación desfavorable y las dimensiones conflicto trabajo – familia 47,8% y apoyo social y calidad de liderazgo 29,19% en situación intermedia.



Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2001). *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo*. Obtenido de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-stress>

Gil-Monte, P. (Abril de 2009). Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública. *Obtenido de Revista Española de Salud Pública*.

Gutiérrez Strauss, A. M., & Vilorio - Doria, J. C. (2014). *Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/salud/article/viewFile/6411/4757>

Ortiz Armas , S. (2017 de Noviembre de 2017). *Influencia de los riesgos psicosociales en el desempeño de los trabajadores de la empresa alimenticia ENVAGRIF C.A.* Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5878/1/T2445-MDTH-Ortiz-Influencia.pdf>

Lapo, M. (Octubre de 2012). *La visita médica virtual como alternativa en la promoción de los productos farmacéuticos*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/419/3/T-UCSG-POS-MGSS-4.pdf>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (13 de Marzo de 2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW - HILL/ Interamericana Editores S.A. de C.V.

Moncada , S., Llorens, C., R., A., Moreno, N., & Molinero , E. (Julio de 2014). *Manual del Método CoPsoQ - istas21 (versión 2) para la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales en empresas con 25 o más trabajadores y trabajadoras*. (A. y Instituto Sindical de Trabajo, Ed.) Obtenido de <https://copsoq.istas21.net/ficheros/>

documentos/v2/manual%20Copsoq%20(24-07-2014).pdf

Pozo, C. (2018). Factores de riesgo psicosociales y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa *Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6165/1/T2592-MDTH-Pozo-Factores.pdf>

Gonzales , A. (2019). *Evaluación de Riesgos Psicosociales en una empresa que brinda Soluciones Logísticas en Quito - Ecuador, en el año 2018*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18091/1/T-UCE-0007-CPS-102.pdf#page=50&zoom=100,92,97>

