

Situación laboral, factores psicosociales y repercusiones en la salud de los trabajadores de tiendas de abarrotes, Mexxicacán, México

Carolina Aranda Beltrán,
Elsa María Vásquez Trespalacios,
Berenice Hernández Guzmán,
Teresa Pérez Patiño.

RESUMEN

Mexxicacán es un municipio o pueblo, llamado también así debido a las características sociales que prevalecen en la comunidad y en el ambiente. Está ubicado en la Región Altos Sur del estado de Jalisco, México. El 47.7% de su población se mantiene económicamente activa; el comercio y la oferta de bienes y servicios son parte del sustento económico de muchas familias, en donde se resalta a las tiendas de abarrotes, las cuales representan un gran comercio. Sin embargo, trabajar en una de ellas no es tarea fácil. En México se trabaja bajo el esquema de las necesidades, tanto de quienes son propietarios o trabajadores del comercio y de quienes necesitan de sus servicios. El objetivo de esta investigación hace referencia a analizar las correlaciones significativas entre la situación laboral, los factores psicosociales y las manifestaciones en la salud de los trabajadores de las tiendas de abarrotes de dicho municipio. El estudio fue descriptivo, transversal y correlacional,

participando todos los trabajadores de las tiendas de abarrotes del municipio (45 tiendas), por lo que el muestreo fue censal. Los instrumentos de evaluación aplicados consistieron en un cuestionario exprofeso sobre datos sociodemográficos y laborales, la escala de Maslach Burnout Inventory, el instrumento INAPOLF-AP y el IGA-2000. Entre los resultados más importantes se destacan diversas correlaciones positivas y significativas, así como negativas, entre ellas se observan las relacionadas con la variable tiempo de trabajo (antigüedad laboral) y el agotamiento emocional relacionado con los aspectos subjetivos de la red laboral.

Palabras clave: Trabajo, Tiendas de abarrotes, Síndrome de burnout, Apoyo social, Tienda de la esquina, Tienda de barrio.

Correspondencia:

Carolina Aranda Beltrán

Domicilio: Joaquín Aguirre Berlanga 970. Colonia Jardines Alcalde. CP. 44298

caranda2000@yahoo.com.mx

ABSTRACT

Mexxicacán is a municipality or town, also called this way due to the social characteristics that prevail in the community and in the environment. It is in the Altos Sur Region of the state of Jalisco, Mexico. 47.7% of its population remains economically active; trade and the supply of goods and services are part of the economic livelihood of many families, where grocery stores are highlighted and represent a large trade. However, working on one of them is not an easy task. In Mexico we work under the scheme of needs, both of those who are owners or workers and those who need their services. The objective of this research refers to analyzing the significant correlations between the employment situation, the psychosocial factors, and the manifestations in the health of the workers of the

grocery stores. The study was descriptive, cross-sectional, and correlational, with the participation of all the workers of the grocery stores of the municipality (45 stores), so the sampling was a census. The evaluation instruments applied consisted of a questionnaire on sociodemographic and labor data, the Maslach Burnout Inventory scale, the INAPOLF-AP instrument and the IGA-2000. Among the most important results, several positive and significant correlations, as well as negative ones, stand out, among them are those related to the variable working time (work seniority) and emotional exhaustion related to the subjective aspects of the work network.

Keywords: Work, Grocery stores, Burnout syndrome, Social support, corner store, neighborhood store.

INTRODUCCIÓN

Mexxicacán es un municipio y pueblo ubicado en la Región Altos Sur del estado de Jalisco, México; cuenta con una población de 5 307 personas y una mediana de edad de 34 años. El 47.7% de su población se mantiene económicamente activa (cualquier labor) incluyendo a personas de 12 años y más (INEGI, 2021). Al año de 2010, el 37.2% de la población trabajadora activa se dedicaba al comercio y servicios diversos (Gobierno del Estado de Jalisco, 2021). Entre los principales sectores, productos y servicios están la agricultura, ganadería, industria, pesca, comercio y servicios (Gobierno del Estado de Jalisco, 2021).

El Censo Económico (2019) describe que en el país México había cerca de un millón de comercios

de abarrotes con un promedio de 2 millones de trabajadores. Jalisco ubicaba alrededor de 159 mil comercios con más de 612 mil personas laborando (Censo Económico INEGI, 2019) y, según el Censo de Población y Vivienda en el 2010, Mexxicacán contaba con 40 tiendas de abarrotes.

Referirse a tiendas de abarrotes, en México, es hablar de un tipo de comercio pequeño o mediano de ventas de víveres al por menor. En Mexxicacán estos comercios accesibles al consumidor venden productos como bebidas (refrescos, cerveza y licores), cigarros, harinas, botanas, dulces, latería en general, productos perecederos (pan, leche, huevos, lácteos), productos de limpieza e higiene personal, entre otros (Guialis, 2021).

Trabajar en una tienda de abarrotes no es una tarea fácil, el autoempleo trae consigo responsabilidades que pudieran ir más allá de lo que las personas que emprenden en este tipo de trabajo se pudieran imaginar en un principio: desempeñar más de un rol a la vez, realizar distintas tareas al mismo tiempo, tener personal limitado o incluso no contar con trabajadores (Aranda, 2021), son algunas de las situaciones a las que se enfrentan las personas que laboran en este tipo de empresas que desafían una gran responsabilidad personal y social, sobre todo lo demandante de la disposición de horarios ya que permanecen abiertas las tiendas de 8 a 12 horas diarias con quizá un día de descanso a la semana (Aranda, 2021); abarcando además otras circunstancias específicas para lograr cubrir con otros tipos de demandas como la atención al cliente, a los proveedores, el manejo de artículos varios, la poca ganancia económica, etc., los cuales, la exposición a estos factores a través del tiempo, pueden manifestarse en problemas no solo personales, sociales, económicos sino también de salud. En México se trabaja bajo el esquema de las necesidades, tanto de quienes son propietarios o trabajadores del comercio y de quienes necesitan de sus servicios, tan es así que algunos estudios reportan la permanencia de trabajadores menores de edad y la falta de regularización de las horas laborales, por mencionar algunos (Aranda, 2019; Aranda, 2021).

Los paradigmas antes mencionados hacen referencia a la presencia de factores presentes en el área de trabajo “factores psicosociales”, los cuales pueden ser tanto protectores como de riesgo (Rubio, 2018), las dinámicas sociales deberían darse en función de mantener los factores psicosociales protectores y disminuir aquellos que son de riesgo. La exposición prolongada a los factores psicosociales determinados como de “riesgo” podrán dar lugar a manifestaciones en la salud de las personas. A nivel

mental, manifestándose como el Síndrome de Burnout (agotamiento emocional, baja realización personal y despersonalización) (Pando, 2011; Aranda, 2018), a nivel físico desde trastornos somatomorfos (psicosomáticos) en los que hay una manifestación de síntomas corporales, haciendo referencia a un trastorno físico sin causa orgánica (Hernandez-Guzmán, 2019), hasta enfermedades que se establecen por causas que se originan en el estrés y la ansiedad. Los factores individuales (edad, sexo, condiciones personales, familiares, de salud, etc.), sociales (política, economía, situación geográfica etc.) y laborales (eventos crónicos que se suscitan dentro del área laboral) en su dinamismo e interacción son facilitadores del riesgo psicosocial de los individuos (López-Trejo, 2018; Aranda, 2018). La adaptabilidad del cuerpo para hacer frente y responder ante estímulos nocivos es amplia (Pinos-Mora, 2017), el método en el que el organismo equilibra el medio interno y el externo tiene un límite; lo que significa que el poseer un sistema de adaptabilidad no condiciona el no actuar en consecuencia y disminuir los efectos nocivos de los estímulos que se reciben día a día; que de conseguir su evolución se logra la disminución en el bienestar físico y psicológico; como consecuencia se disminuye la calidad de vida percibida (Bairero, 2017). Lo anterior expuesto da cabida al objetivo del presente trabajo el cual hace referencia a analizar las correlaciones significativas entre la situación laboral, los factores psicosociales y las manifestaciones en la salud de los trabajadores de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexxicacán, México.

MATERIAL Y MÉTODOS

Tipo y diseño de estudio:

El estudio es descriptivo, transversal y correlacional (Hernández, Fernández & Baptista, 2014; Hernández & Mendoza, 2018).

Población de estudio:

Participaron en el estudio todos los trabajadores de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexxicacán, Jalisco, México, que en el momento del levantamiento de la información se encontraban activamente laborando y que desearan participar. Para ello, se consideró explicarles antes de iniciar sobre el motivo de la visita y del levantamiento de la información, que ellos podrían decidir libremente no participar o retirarse del estudio cuando lo desearan y, que su participación no representaba ningún riesgo, por lo que mediante consentimiento informado su colaboración fue validada.

Muestra y muestreo:

El muestreo fue censal, participando todos los trabajadores de las 45 tiendas de abarrotes de dicho municipio.

Instrumentos de evaluación:

La información se recabó mediante una batería de cuestionarios: el primero fue un cuestionario exprofeso que incluía ítems sobre Datos Sociodemográficos y Laborales; los otros tres instrumentos apoyaron tanto en la evaluación del Síndrome de burnout, como en la identificación y valoración de las Redes Sociales de Apoyo, así como en el sustento para la estimación de la variable Autoestima.

El Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) es un instrumento que ha sido aplicado y validado en diversas poblaciones de estudio (Vásquez, Aranda & López, 2020; Gilla et al, 2019; Hederich & Caballero, 2016; Simancas, Fortich & González, 2017), mismo criterio fue empleado en este trabajo y con dicha población como para poder ser aplicado sin ningún inconveniente.

El MBI-HSS, se considera un instrumento diseñado bajo una escala tipo Likert donde 0 puntos es igual a “nunca” hasta 6 puntos que correspondería a “todos los días”. Consta de 22 preguntas dispuestas en tres dimensiones o subescalas (sin ningún orden de aparición): 1. agotamiento emocional, 2.

baja realización personal y en el trabajo y 3. despersonalización (Maslach,1986: Gil-Monte, 2002). Cada dimensión es sumada, sus puntos son colocados en un nivel de clasificación con base en la norma americana y adaptación catalana en las categorías de bajo o nulo, medio y alto para cada una de las dimensiones, en donde ubicarse en estos dos últimos significaría presencia del síndrome (Pando, Aranda, Aldrete, Flores & Pozos, 2006). Los porcentajes globales de presencia del síndrome se toman en cuenta a partir de que una persona tenga una o más de una dimensión ubicada en cualquiera de los niveles medios o altos (Aranda, Rendón & Ramos, 2011).

El instrumento para evaluar las redes sociales de apoyo, el INAPOLF-AP, es un cuestionario modificado por Aranda, Pando y Salazar (2017) a partir de la escala original que evalúa las redes sociales de apoyo familiares de Díaz Veiga en 1987; la modificación realizada a dicha escala consistió en agregar a la escala original los ítems necesarios para evaluar las redes sociales laborales. El instrumento modificado evalúa tanto a las redes familiares o extralaborales como a las laborales, en sus interacciones de cónyuge, hijos, familiares, amigos, compañeros de trabajo, subordinados y superiores, tanto en sus aspectos objetivos como subjetivos y en cada interacción. Los valores de validez y confiabilidad para dicha escala son de un Alpha de Cronbach de 0.689 para las redes sociales extralaborales, de $\alpha=0.714$ para las redes laborales y de $\alpha=0.767$ para ambas redes.

La interpretación de la escala se realiza partiendo de las puntuaciones y de los niveles de clasificación donde se ubiquen los puntajes. De esta manera los niveles altos refieren una muy buena o muy adecuada red de apoyo social, los medios moderada red de apoyo, y los bajos muy mala o muy inadecuada red de apoyo social (Aranda, Pando y Salazar, 2017).

El IGA-2000 (Valdéz,1998) instrumento empleado en la evaluación de la Autoestima muestra una

serie de preguntas acerca de su forma de ser. El instrumento original sobrellevó una serie de modificaciones en su estructura por González y López (2001) y Del Ángel, Santes, Aldrete, Lavoignet y Meléndez (2009) obteniendo cifras de validación de constructo y un alfa de Cronbach de 0.80 y de 0.86 respectivamente; constituido por 25 ítems en escala tipo Likert (siempre a nunca). Se suman todas las casillas con respuesta para al final ubicar ese puntaje en un punto de corte. Su interpretación se enfoca hacia una autoestima baja cuando los puntos van de 0 a 33 y alta cuando el puntaje va de 34 y más.

Análisis estadístico:

Los análisis estadísticos se realizaron con el apoyo del Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS versión 18) se realizaron análisis descriptivos (frecuencias, porcentajes, promedios y desviaciones estándar) y de correlación lineal o curvilínea (con la finalidad de medir el grado de relación y la manera cómo interactúan las variables entre ellas). El coeficiente de Spearman o Rho de Spearman, es una medida de asociación lineal que compara rangos. La interpretación se realizó por medio de los siguientes valores: una correlación >0.0 a 0.2 se consideraría muy baja, >0.2 a 0.4 baja, >0.4 a 0.6 moderada, de >0.6 a 0.8 alta, >0.8 a <1.0 muy alta y de 1.0 sería perfecta.

Se trazaron también gráficos de dispersión para visualizar el tipo de relación de las variables, sus tres principales componentes son: 1. Fuerza: si la línea es recta (nube estrecha y alargada) significaría que la relación es fuerte; una propensión de la línea sea elíptica o circular se interpretaría cómo una relación débil. 2. Sentido: la relación sería positiva si al incrementar los valores de una variable lo hacen los de la otra, y, sería negativa, cuando al crecer los valores de una variable disminuyen los de la otra. 3. Forma: línea recta, curva monótonica o curva no monótonica, con la cual se establece el tipo de línea

que define el mejor ajuste.

Aspectos éticos:

El estudio fue considerado sin riesgo ubicándose en categoría uno según el Diario Oficial de la Federación (2014), mediante consentimiento informado, firmado y con participación voluntaria, se llevó a cabo el trabajo de campo en su totalidad.

RESULTADOS

En cuanto a los datos descriptivos de la población en estudio llama la atención que de los 45 trabajadores de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexxicacán la mayoría son mujeres (80%). La edad fluctuó entre los 15 años (1 trabajador) y los 78 años (1 trabajador), con un promedio de 41,4 años, desviación estándar de 16.1. Se reportó el mismo porcentaje tanto de casados como de solteros (46,7% respectivamente). En cuanto a la escolaridad, la mayoría de los participantes tienen el nivel de primaria (46.7%) seguido de secundaria (33.3%), solo una persona cuenta con preparatoria o bachillerato y una más con licenciatura (tabla 1).

Se presenta la distribución de la población según datos socio laborales en la que se observa a la antigüedad laboral como mínima de 6 meses y máxima de 50 años (promedio de 11.2 años, desviación estándar 11.8). Según el turno laboral más frecuente correspondió al mixto (los trabajadores reportan abrir la tienda desde horas tempranas de la mañana y cerrar hasta horas tardías de la noche), precisamente es con respecto a este horario de trabajo, que los trabajadores mencionan trabajar de 20 hasta 110 horas por semana (promedio de 60 horas y 27.7 desviación estándar) por lo que esto hace que la mayoría de la población reporte que la tienda la abren todos los días de la semana (64.4%), casi el cien por ciento trabaja todos los días de la semana, 71.1% abre los domingos (tabla 1).

Los análisis de correlación (tabla 2) mostraron una correlación positiva y significativa entre la

edad del trabajador y el tiempo de trabajo (antigüedad laboral) en la tienda. Por cada incremento de un año en la edad del trabajador, las horas semanales dedicadas al trabajo incrementan en 0.36 puntos, y este incremento es estadísticamente significativo con valor de p de 0.05. Además, la edad se relaciona de forma positiva y significativa con el desgaste emocional, pero no con la despersonalización, ni con la baja realización personal. Por cada incremento de un año en la edad, el apoyo social objetivo laboral también aumenta en 0.33 puntos, siendo esta correlación significativa al nivel de 0.05, con las otras dimensiones del apoyo la correlación con la edad no es significativa. Con respecto a la autoestima, existe una correlación negativa y significativa con la edad.

El tiempo de trabajo en la tienda (antigüedad laboral) se relacionó de forma positiva y significativa con el puntaje de agotamiento emocional, pero no con las otras dimensiones del burnout ni del apoyo.

Las horas de trabajo a la semana se relacionan de forma positiva con el agotamiento emocional y el logro personal, y negativa con la despersonalización, sin embargo, ninguna de estas correlaciones es significativa estadísticamente.

Existe una correlación moderada entre el apoyo objetivo laboral y las horas de trabajo a la semana, significativa a nivel de 0.002.

El agotamiento emocional se correlacionó de forma significativa y positiva con el puntaje de los aspectos subjetivos de la red laboral, y con los aspectos objetivos de ambas redes de apoyo, pero de forma negativa con el puntaje de autoestima, de tal manera que, por cada punto de incremento en el agotamiento emocional, la autoestima disminuye en 0.49 puntos. La baja realización personal se correlacionó de forma positiva y significativa con la autoestima. La despersonalización por su parte se correlacionó de forma negativa y estadísticamente significativa con el apoyo objetivo de ambas redes y la autoestima.

Cuando se analiza la relación entre la edad de los participantes y la puntuación de las dimensiones del síndrome de burnout, se observa que la mayor relación positiva se da entre esta y el agotamiento emocional, y tanto para el logro personal como para la despersonalización se da en sentido negativo y con una menor pendiente de la recta (gráficas 1,2 y 3).

La autoestima disminuye conforme el trabajador experimenta un mayor agotamiento emocional, con una magnitud del coeficiente de regresión de 0.49 (gráfica 4).

Tabla 1. Porcentajes según datos socio demográficos y laborales de la población trabajadora de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexicacán, Jalisco, México

Datos sociodemográficos	%	Datos sociolaborales	%
Sexo		Antigüedad laboral	
Femenino	80.0	Tiempo mínimo	4.4
Masculino	20.0	Tiempo máximo	2.2
Edad		Turno laboral	
Mínima (15 años)	2.2	Matutino	13.3
Máxima (78 años)	2.2	Vespertino	8.9
		Mixto	77.8
Estado civil		Horas laborales semanales	
Casado	46.7	Mínimas	2.2
Soltero	46.7	Máximas	4.4
Viudo	2.2		
Divorciado	2.2		
Unión libre	2.2		
Escolaridad		Cuantos días a la semana trabaja	
Primaria	46.7	1 a 4 días	2.2
Secundaria	33.3	5 días	6.7
Preparatoria	2.2	6 días	26.7
Licenciatura	2.2	7 días	64.4

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Correlaciones significativas de la población trabajadora de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexicacán, Jalisco, México

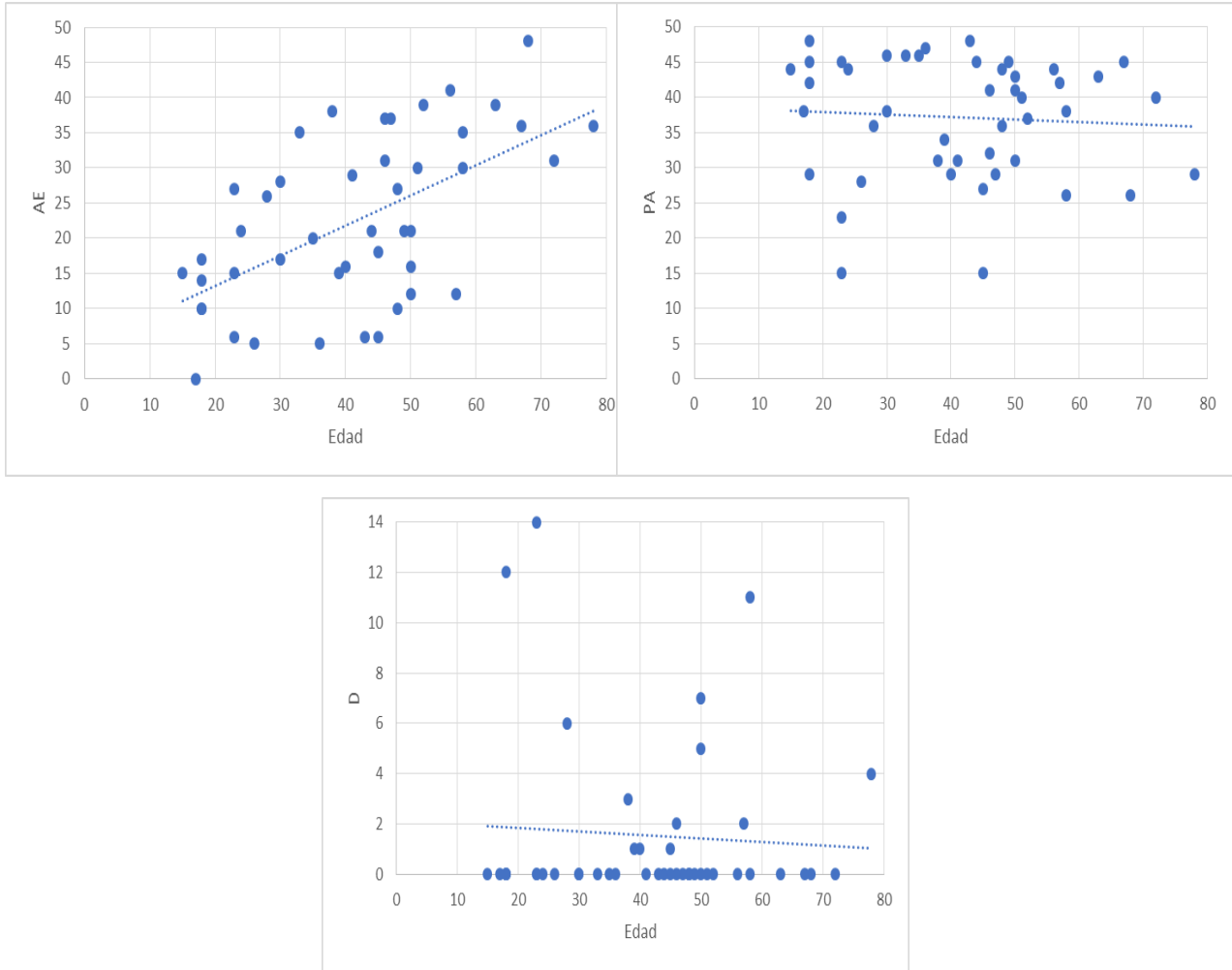
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 Promedio 41.42 DS 16,118	Correlación de Pearson	1												
	Sig. (bilateral)													
2 Promedio 11.26 DS 11.89	Correlación de Pearson	.514	1											
	Sig. (bilateral)	.000												
3 Promedio 60.47 DS 27,725	Correlación de Pearson	.361*	.276	1										
	Sig. (bilateral)	.015	.066											
4 Promedio 22.42 DS 11.96	Correlación de Pearson	.580**	.310*	.164	1									
	Sig. (bilateral)	.000	.039	.282										
5 Promedio 37.16 DS 8,610	Correlación de Pearson	-.066	.075	.135	-.064	1								
	Sig. (bilateral)	.664	.625	.376	.676									
6 Promedio 1.53 DS 3.37	Correlación de Pearson	-.066	-.064	-.273	.001	-.221	1							
	Sig. (bilateral)	.666	.676	.069	.995	.144								
7 Promedio 6.31 DS 1,881	Correlación de Pearson	-.098	.108	-.164	.061	-.191	.134	1						
	Sig. (bilateral)	.521	.480	.281	.692	.209	.379							
8 Promedio 5.24 DS 1,048	Correlación de Pearson	-.188	.077	-.197	.060	-.115	.226	.849**	1					
	Sig. (bilateral)	.216	.614	.194	.693	.451	.136	.000						
9 Promedio 6.51 DS 1,618	Correlación de Pearson	.336*	.084	.458**	.389**	.167	-.426**	-.061	-.129	1				
	Sig. (bilateral)	.024	.584	.002	.008	.273	.004	.691	.399					
10 Promedio 4.93 DS 1,053	Correlación de Pearson	.089	.012	.222	.370*	-.034	.036	.114	.077	.714**	1			
	Sig. (bilateral)	.562	.940	.142	.012	.825	.815	.456	.616	.000				
11 Promedio 12.82 DS 2,405	Correlación de Pearson	.336	.141	.180	.309*	-.037	-.181	.741**	.577**	.625**	.569**	1		
	Sig. (bilateral)	.024	.356	.238	.039	.809	.234	.000	.000	.000	.000			
12 Promedio 10.18 DS 1,542	Correlación de Pearson	-0.067	.060	.018	.294	-.101	.178	.655**	.732**	.400**	.735**	.781**	1	
	Sig. (bilateral)	0.661	.694	.908	.050	.507	.242	.000	.000	.006	.000	.000		
13 Promedio 48.07 DS 2,425	Correlación de Pearson	-.326*	-.079	.071	-.497**	.515**	-.438**	-.209	-.132	-.009	-.283	-.169	-.283	1
	Sig. (bilateral)	.029	.605	.642	.001	.000	.003	.168	.388	.954	.060	.266	0.06	

Fuente: elaboración propia

NOTA:

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---|
| 1. Edad | 5. Falta de realización personal | 10. Apoyo subjetivo laboral |
| 2. Antigüedad laboral | 6. Despersonalización | 11. Apoyo objetivo global (familiar y laboral) |
| 3. Horas trabajadas a la semana | 7. Apoyo objetivo familiar | 12. Apoyo subjetivo global (familiar y laboral) |
| 4. Agotamiento emocional | 8. Apoyo subjetivo familiar | 13. Autoestima |
| | 9. Apoyo objetivo laboral | |

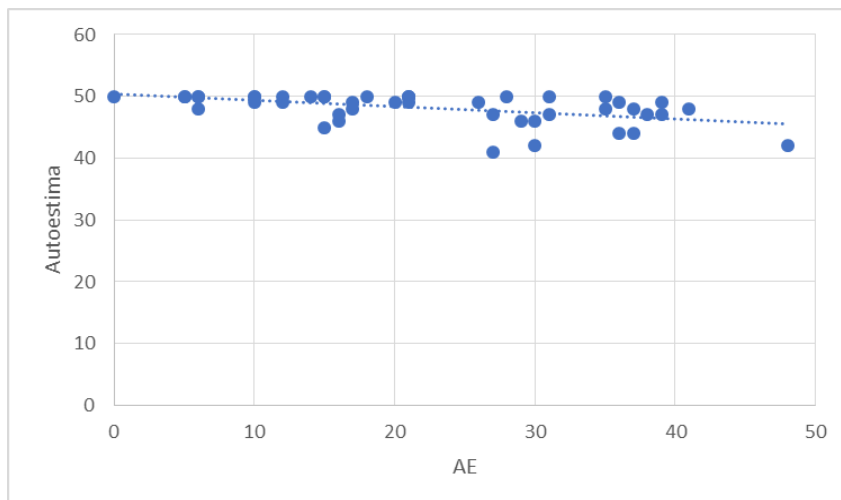
Gráfico 1, 2 y 3. Gráficas de dispersión lineal entre edad y dimensiones del síndrome de burnout de la población trabajadora de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexxicacán, Jalisco, México



Nota: AE = agotamiento emocional
 PA = falta de realización personal
 D = despersonalización

Fuente: elaboración propia

Gráfica 4. Gráfica de dispersión lineal de autoestima y agotamiento emocional de la población trabajadora de las tiendas de abarrotes del municipio de Mexxicacán, Jalisco, México



Fuente: elaboración propia

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Conforme los seres humanos transitamos por el desarrollo natural de la vida, resulta notoria una condición que se mantiene a lo largo de este proceso vital y que jamás se detiene: el paso del tiempo. Los procesos de interés encontrados principalmente en la población trabajadora de las tiendas de abarrotes de Mexticacán son aquellos que se relacionan directamente con la variable tiempo. Se encontró una correlación significativa entre la edad del trabajador y el tiempo de trabajo; es decir, mientras más edad posee la persona, mayor antigüedad tendrá en el trabajo y a su vez esto ha indicado que existe mayor tiempo de trabajo dedicado por día; encontrándose un incremento de 0.36 puntos de las horas semanales dedicadas al trabajo; esto por cada año de antigüedad. A mayor longevidad de las tiendas existe una mayor longevidad de sus propietarios, y la constante entre estos dos criterios (mayor antigüedad de la tienda significa mayor antigüedad en el puesto) en este tipo de giro (tiendas de abarrotes) pese a ser una labor desgastante puede dar lugar al entendimiento lo siguiente: a mayor edad mayor exposición a factores psicosociales (positivos o negativos) lo que se refleja en la correlación encontrada, pues a mayor tiempo de trabajo y a mayor edad existe un mayor agotamiento emocional; con un promedio de 11.2 años de antigüedad, lo que deja a relucir que los factores psicosociales negativos puedan ser superiores a los positivos y esta sinergia puede ofrecer elementos protectores que en su dinámica natural pueden reducirse por los elementos negativos y las estrategias individuales de afrontamiento inefectivas, provocando altas y bajas en la percepción de bienestar.

Juárez-García et al en 2020, identifican dentro de una población de comerciantes informales en Morelos, México una cantidad superior de factores psicosociales positivos, en los cuales destacan aspectos como: realizar tareas gratificantes, compartir con

gente, atender al cliente y encontrar su trabajo como satisfactorio como los principales, los cuales actuarían como factores protectores. Se ha encontrado dentro de las tiendas de abarrotes en Mexticacán que, por cada aumento de años de vida el apoyo social y laboral aumentan, lo que nos refiere al estudio realizado por Juárez, explicaría de una manera clara lo sucedido, ya que ambos estudios comparten áreas del contexto social y laboral.

La edad implica una serie de cambios que van desde lo orgánico hasta lo social, y estos mismos aspectos son formas de perder o ganar recursos funcionales dentro de las esferas sociales y de salud (Rodríguez, 2018) determinando así el rol que se desempeñará. Los roles son derechos y deberes que se le atribuyen a un estatus (Morales, 2017), son estos mismos roles los que sientan un precedente de lo que la sociedad espera desde la posición en la que se encuentren. Dentro de la dinámica laboral evaluada 80% de los trabajadores son mujeres. El rol de la mujer en la sociedad ha sido religiosamente definido durante muchos años, atribuyendo, sobre todo, las labores domésticas, de crianza y educación de los hijos; la tienda de barrio al ser una microempresa en la que participan grupos familiares y que se encuentran constituidas físicamente en anexos contiguos a los hogares de las familias que las trabajan (Aranda, 2021) viven la ideología social tradicional de “la mujer en su casa”. A raíz el progresismo, las necesidades económicas de las familias, el aumento de la población y la demanda de bienes y servicios, sus roles se adaptaron a la dinámica laboral en la que se desempeñan estas mujeres trabajadoras; en este contexto en la atención de los clientes que acuden a sus negocios, sin dejar de estar dentro de la dinámica familiar. Esto supone un agotamiento emocional importante, que además se ve relacionado con los aspectos subjetivos de la red laboral. Desempeñar dos roles puede influir negativamente en las relaciones

interpersonales ya que, al no poder establecer una barrera entre estos, aumentan las posibilidades de generarse tensión y conflictos (Aranda, 2021; Ashforth et al, 2000 en Saavedra, 2016). Esta condición conocida como conflicto trabajo-familia ocasionada por esta demanda simultanea de roles presenta tres componentes, el primero se relaciona con el tiempo, el segundo se relaciona con la tensión y el estrés y el tercer componente se basa en el comportamiento (Jácome y Jácome, 2017), debido a que algunos comportamientos entre roles son incompatibles.

La autoestima disminuye cuanto mayor sea el agotamiento emocional (Contreras-Camarena et al, 2021; González et al, 2016) lo cual ha sido corroborado en diversos estudios llevados a cabo en poblaciones distintas, compartiendo lo sucedido en el presente estudio. El cansancio o agotamiento emocional es de las primeras dimensiones afectadas cuando los estímulos del ambiente resultan estresantes (Ramos et al., 2005; en Lledó et al., 2014) es decir, es una de las etapas iniciales que anteceden al síndrome de Burnout.

REFERENCIAS

- Aranda, C., Hernández, B., Pando, M. & Salazar, J.G. (2021). Burnout Syndrome in corner store workers in three municipalities of the state of Jalisco, Mexico. *IOSR-JHSS*. Vol. 26, No. 2. Pp. 01-12.
- Aranda, C. Hernández, B., Pando, M. & Salazar, J.G. (2019). Intrinsic and extrinsic psychosocial risks, Burnout Syndrome and Self-esteem in workers of grocery stores of the municipality of Tala, Jalisco, Mexico. *IOSR-JHSS*. Vol. 24, No. 7. Pp. 46-53.
- Aranda Beltrán, C., Pando Moreno, M., & Salazar Estrada, J. G. (2017). Confiabilidad y validez del INAPOLF-AP: Inventario de recursos sociales, familiares y laborales. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 10 (1), 37-44. Obtenido de: <https://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/936>.
- Aranda, C., Pando, M., Salazar, J. G. & Mares, F. (2018). Psychosocial triggers or facilitators and burnout syndrome in workers of grocery stores in Guadalajara, Mexico. *Revista Salud Uninorte* Vol. 34, No.1. Pp. 284-293.
- Aranda, C., Rendón, E. & Ramos, A. (2011). Síndrome de burnout y salud en trabajadores del sistema de tren eléctrico, México. *Waxapa*, 3(5):89-93.
- Bairero, M.E. (2017). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 21(6). Pp. 971-982.
- Contreras-Camarena, C., Lira-Veliz, H. & Benito-Condor, B. (2021). Autoestima y síndrome de burnout en médicos de unidades críticas. *Estudio correlacional. Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima-Perú. Diario Oficial de la Federación*. (2014). Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud. Art. 17 Pp. 6. Disponible en: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MIS.pdf.
- Díaz-Veiga, P. (1987). Evaluación del apoyo social. En R. Fernández Ballesteros. (Comp.), *El ambiente: un análisis psicológico*. Madrid: Pirámide.
- Del Ángel, E.M., Santes, M.C., Aldrete, M.G., Lavoignet, B.J. & Meléndez, S. (2009). Análisis sobre Burnout y Autoestima en Académicos de una Universidad Pública. *Desarrollo Científ Enferm*, 17(10): 435-439.
- Gilla, M. A., Giménez, S. B., Moran, V. E. & Olaz, F. O. (2019). Adaptación y validación del Inventario de Burnout de Maslach en profesionales argentinos de la salud mental. *Liberabit*, 25(2), 179-193. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n2.04>.
- Gil-Monte, P.R. (2002). Validez factorial de la

- adaptación al español del Maslach Burnout Inventory General Survey. *Salud Publica Mex.* Vol.44. P.p 33-40.
- Gobierno del Estado de Jalisco. (2021). Mexticacán. <https://www.jalisco.gob.mx/es/jalisco/municipios/mexticacan>.
- González, I. & López, A. (2001). *La autoestima*. México: Editorial Universidad Autónoma del Estado de México.
- González, R., Souto, A.J., Freire, C., Fernández, R. & González, L. (2016). La autoestima como variable protectora del burnout en estudiantes de fisioterapia | Self-esteem as a Protective Factor against Burnout in Students of Physiotherapy. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN*. VOL. 30. P.p. 95-113.
- Guialis. (2021). Abarrotes en Mexticacán. <https://mexticacan.guialis.com.mx/tiendas/>
- Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. (2016). Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES Psicología*, 9(1), 1-15.
- Hernández-Guzmán, B., Aranda-Beltrán, C. & Candelas-Angel, P.J. (2019). Desgaste ocupacional y factores psicosomáticos en trabajadores del servicio médico de urgencias en un hospital público de segundo nivel en Jalisco, México. *Revista internacional de PIENSO en Latinoamérica*. Vol. 1, No. 4. P.p. 6-18.
- Hernández-Sampieri Roberto & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill interamericana.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación (Sexta Edición)*. México: McGrawHill.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). (2021). Banco de indicadores. Mexticacán. <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?ag=14060#divFV6207019030>.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Censos Económicos 2019. <https://www.inegi.org.mx/programas/ce/2019/>
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI). Censo de Población y Vivienda, 2010, en <http://www.inegi.gob.mx>.
- Jácome, M. & Jácome, X. (2017). Clima laboral: efecto del agotamiento profesional “Burnout” en la calidad de vida en el trabajo. *Revista Empresarial*. Edición No. 41 Vol. 11 – No. 1 – P.p. 7-14.
- Juárez-García, A., Flores-Jiménez, C.A. & Pelcastre-Villafuerte, B.E. (2020). Factores psicosociales del trabajo y efectos psicológicos en comerciantes informales en Morelos, México: Una exploración mixta preliminar. *Salud UIS*. 52(4): 402-413. doi: <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020007>.
- Lledo, A., Perandones, T. M., Herrera, L. & Lorenzo, G. (2014). Cansancio emocional, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 7. No. 1. P.p. 161-170.
- López-Trejo, H.J., Carrera-Salazar, C. O., Eurrieta-Ortiz, M.I., García-Arrollo, L. C., Gómez-Márquez, M., Llanillo-Navales, J. G., Marín-Ramos, M., Romo-Celis, F. A. & González-Pérez, M. (2018). Análisis Del Estrés Laboral Y Su Repercusión En La Salud Física Y Mental En Operadores De Tracto Camión. *European Scientific Journal*. Vol.14, No.11. P.p. 10-22.
- Maslach, C. (1986). Stress, burnout, and workaholism. In R. R. Kilburg, P. E. Nathan, & R. W. Thore-

son (Eds.), *Professionals in distress: Issues, syndromes, and solutions in psychology* (pp. 53–75). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10056-004>.

Morales, J. Z. (2017). Una mirada sociológica a las tiendas de barrio: Factores sociales, económicos y culturales que fortalecen su permanencia en el mercado y su resistencia al poder capitalista. Caso tienda “el profe”, barrio Laureles. Medellín. Universidad de Antioquia: Colombia. Disponible en: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14068/1/MoralesJeimy_2017_MiradaSociologicaTienda.pdf.

Pando, M., Aranda, C., Alderete, M., Flores, E. & Pozo, E. (2006). Factores psicosociales de burnout en docentes del centro universitario de ciencias de la salud. *Investigación en Salud*, 8(3), 173-177.

Pando, M., Aranda, C., Zambrano, J. M. & López, I. (2011). Factores Psicosociales de Riesgo, Burnout y Work-Engagement en Empleados de Pequeñas Tiendas Comerciales de Guadalajara, México. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. Vol. 1, No 3. Pp. 21-27.

Pinos-Mora, L. P. (2017). Factores psicosociales en la gestión de riesgo laboral. *Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa*. Vol. 2, No. 1. Pp. 79-104.

Rodríguez, N. (2018). Envejecimiento: Edad, Salud y Sociedad. *Horizonte sanitario*. vol. 17, No. 2.

Rubio-Ávila, S. M. & Gómez-Sánchez, R.V. (2018). Factores psicosociales en el trabajo. *Revista colombiana de salud ocupacional*. Vo. 8, No. 2. Pp. 54-55.

Saavedra, R. (2016). Satisfacción Laboral e Interacción Trabajo-Familia. Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2984/Satisfacion%20Laboral%20e%20Interaccion%20Trabajo-Familia.pdf?sequence=1>.

Simancas-Pallares, M. A., Fortich, N. & González, F. D. (2017). Validity and internal consistency of the Maslach Burnout Inventory in dental students from Cartagena, Colombia. *Revista Colombiana de Psiquiatría (English ed.)*, Volumen 46, No. 2. Pp. 103-109.

Valdez J. (1998). *Las redes semánticas naturales, usos y aplicaciones en psicología social*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Vásquez-Trespacios, E. M., Aranda-Beltrán, C., & López-Palomar, M. R. (2020). Síndrome de Burnout y justicia organizacional en profesionales de enfermería de hospitales de tercer nivel en la ciudad de Medellín. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 29(4), 330-339.